

ALERTE COVID-19

Chers clients et partenaires d'affaires,

MLSG suit avec attention les décisions et recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, des gouvernements du Québec et du Canada en regard de la situation actuelle. Nous voulons assurer la continuité de nos services professionnels, tout en s'assurant que la santé et la sécurité de nos employés, clients, partenaires et le public ne soient pas compromis.

SANTÉ EN MILIEU DE TRAVAIL

- Tous les associés et employés ayant voyagé et qui sont revenus le, ou après le 12 mars 2020 sont en quarantaine volontaire du bureau, pour une période de 14 jours depuis leur retour, ou jusqu'à nouvel ordre.
- Quiconque présente des signes du virus COVID-19, tel que fièvre ou toux, sera mis en quarantaine et devra demander de l'assistance médicale.
- Nous avons offert à nos employés l'option de télé travail de la maison. Nous avons demandé à ceux qui ont choisi de travailler au bureau de maintenir une distance entre les personnes d'au moins deux bras de distance.
- Nous encourageons l'utilisation de désinfectant afin de conserver un espace de travail propre en tout temps.
- Le personnel et les associés du bureau vont procéder à des réunions virtuelles et ne feront aucune visite chez nos clients au cours des 14 prochains jours, soit d'ici le 30 mars 2020, ou selon recommandations des autorités compétentes.

CONTINUITÉ DES SERVICES PROFESSIONNELS

- Notre réception continue d'assurer le service régulier. Si vous désirez nous apporter vos documents fiscaux, nous avons établi une procédure qui limite les contacts avec le personnel, dès votre arrivée au bureau.
Nous recommandons l'utilisation de service de courrier pour la livraison de vos documents papier ou l'envoi électronique de ceux-ci lorsque c'est possible, avec emphase sur l'utilisation du portail MLSG. Veuillez communiquer avec la réception si vous n'avez pas encore de compte sur notre portail.
- Notre personnel ainsi que les associés peuvent être joints par téléphone, courriel ou vidéo conférence.
- Nous disposons de la technologie afin de procéder à des réunions virtuelles en utilisant VOIP, Google Hangouts et Zoom.

Notre engagement envers vous demeure notre priorité. Nous allons assurer votre conformité fiscale à tous les niveaux, avec les quelques modifications de procédures décrites précédemment.

Nous vous tiendrons au courant de tout nouveau développement ou changement éventuel.

Sincèrement,

MLSG, SENCRL

Christos Govas

Christos Govas, CPA, CA
Associé

Pierre Morin

Pierre Morin, CPA, CA
Associé

COVID-19 ALERT

Dear customers and business partners,

MLSG is closely monitoring the decisions and recommendations of the World Health Organization, the Government of Quebec and Canada regarding the situation. We want to ensure the health and safety of our employees, customers, partners and the public, and the continuation of our services without any interruption.

HEALTH AND THE WORKPLACE

- All partners and employees who have traveled and arrived on/or after March 12, 2020, are required to self-quarantine from the office premises for a period of 14 days from their date of arrival until further notice.
- Anyone who shows signs of the COVID-19 virus, such as fever, cough is also required to self-quarantine, and receive medical assistance.
- We have offered our staff the option to work from home. Whoever chooses to work at the office, is instructed to maintain a minimum distance with other personnel of at least two arm's length.
- Maintain clean office work spaces at all times with the use of disinfectants.
- Personnel and partners will perform all client meetings virtually and will not visit client premises for work for the next 14 days, until March 30, 2020 or until instructed by the authorities.

PROFESSIONAL SERVICES UNINTERRUPTED

- Office reception will remain open. Should you decide to bring your tax documents, we have a procedure as soon as you arrive to drop off your documents with limited personnel contact. We recommend the use of a courier for physical documents or to send your documents electronically when possible. When sending electronically, please use the "MLSG Portal". Contact our reception if you do not have a Portal account.
- Our personnel and partners will remain available either by phone, email or video conferencing.
- We have the tools and technology to conduct client meetings virtually, such as the use of VOIP, Google Hangouts and Zoom.

Our engagement and commitment to you are our priority. We will continue, with the above-mentioned modifications, to work to ensure your fiscal compliance requirements are met.

We will keep you informed of any new developments and future changes.

Yours truly,

MLSG, LLP

Christos Govas

Christos Govas, CPA, CA
Partner

Pierre Morin

Pierre Morin, CPA, CA
Partner